

Όροι χρήσης και παροχής υπηρεσιών Δικτυακής Πύλης ΕΣΥΠ

Σας ευχαριστούμε που επισκεφθήκατε τη Δικτυακή Πύλη του ΕΣΥΠ.

Πριν όμως πλοηγηθείτε στις σελίδες που ακολουθούν, παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους όρους χρήσης και προβείτε σε επίσκεψη/χρήση των σελίδων/υπηρεσιών μόνο εφόσον τους αποδέχεστε πλήρως. Αν δεν συμφωνείτε με αυτούς, οφείλετε να μην κάνετε χρήση των υπηρεσιών και του περιεχομένου της Δικτυακής Πύλης.

Οι παρόντες όροι χρήσης μπορεί να αναθεωρούνται και να ενημερώνονται οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς προειδοποίηση, γι' αυτό πρέπει να τους ελέγχετε σε τακτά χρονικά διαστήματα καθώς η χρήση της Δικτυακής Πύλης συνεπάγεται ότι αποδέχεστε αυτές τις αλλαγές.

Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας και Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας Σήματα

Εκτός των ρητά αναφερόμενων εξαιρέσεων (πνευματικά δικαιώματα τρίτων, συνεργατών και φορέων), όλο το περιεχόμενο της Δικτυακής Πύλης, συμπεριλαμβανομένων των εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων, των παρεχομένων υπηρεσιών και γενικά όλων των αρχείων, αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία, κατατεθειμένα σήματα και σήματα υπηρεσιών του ΕΣΥΠ και προστατεύονται από τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού και ευρωπαϊκού δικαίου καθώς και των διεθνών συμβάσεων και συνθηκών.

Το περιεχόμενο της Δικτυακής Πύλης διατίθεται στους επισκέπτες/χρήστες για προσωπική χρήση. Για οποιαδήποτε άλλη χρήση απαιτείται η γραπτή άδεια του ΕΣΥΠ, ή αν είναι άλλος ο δικαιούχος, του κατόχου των πνευματικών δικαιωμάτων.

Τα λοιπά προϊόντα ή υπηρεσίες που αναφέρονται στις ηλεκτρονικές σελίδες της παρούσας Δικτυακής Πύλης και φέρουν τα σήματα των αντίστοιχων οργανισμών, εταιρειών, συνεργατών, φορέων, ενώσεων ή εκδόσεων, αποτελούν δική τους πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία.

Ο επισκέπτης/χρήστης κατανοεί και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι δεν του παρέχεται το δικαίωμα να αναπαράγει, αντιγράφει, πωλεί, μεταπωλεί ή/και εκμεταλλεύεται εμπορικά με οποιονδήποτε τρόπο σύνολο ή μέρος του περιεχομένου της παρούσας Πύλης.

Για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τα δικαιώματα αναπαραγωγής οποιουδήποτε τμήματος του περιεχομένου της παρούσας Δικτυακής Πύλης, καθώς και για αιτήσεις έγκρισης αναπαραγωγής περιεχομένου, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τις υπηρεσίες του ΕΣΥΠ.

Περιορισμός Ευθύνης - Δήλωση Αποποίησης

Το περιεχόμενο της Δικτυακής Πύλης διατίθεται «ως έχει» χωρίς καμία εγγύηση εκπεφρασμένη ή και συνεπαγόμενη με οποιοδήποτε τρόπο. Το ΕΣΥΠ δεν παρέχει καμία εγγύηση σχετικά με το περιεχόμενο αυτής, όπως ενδεικτικά εγγυήσεις αρτιότητας, ορθότητας, επικαιρότητας, εμπορικότητας, μη παραβίασης ή καταλληλότητας για οποιαδήποτε χρήση, εφαρμογή ή σκοπό.

Ο διαχειριστής της παρούσας Διαδικτυακής Πύλης και εν γένει το ΕΣΥΠ, υπό οποιοσδήποτε συνθήκες, εκτός εάν άλλως ορίζεται σε αναγκαστικού δικαίου διατάξεις, απαλλάσσεται της ευθύνης, για οποιοδήποτε είδος ζημίας τυχόν υποστεί ο επισκέπτης/χρήστης των σελίδων, υπηρεσιών, επιλογών και περιεχομένων της στις οποίες προβαίνει με δική του πρωτοβουλία και με τη γνώση των παρόντων όρων. Επίσης, ουδεμία εγγύηση παρέχεται ότι οι σελίδες, οι υπηρεσίες, οι επιλογές και τα περιεχόμενα θα παρέχονται χωρίς διακοπή, χωρίς σφάλματα, ότι τα λάθη θα διορθώνονται ή ότι θα δίνονται απαντήσεις σε όλα τα ερωτήματα που τίθενται. Ομοίως καμία εγγύηση δεν παρέχεται ότι η παρούσα Δικτυακή Πύλη ή οποιοδήποτε άλλος δικτυακός τόπος ή οι εξυπηρετητές μέσω των οποίων το περιεχόμενο τίθεται στη διάθεση των επισκεπτών/χρηστών παρέχεται χωρίς "ιούς" ή άλλα επιζήμια συστατικά ή προγράμματα. Το κόστος των ενδεχόμενων διορθώσεων ή εξυπηρετήσεων σε μία τέτοια περίπτωση το αναλαμβάνει ο επισκέπτης/χρήστης και σε καμία περίπτωση το ΕΣΥΠ.

Σύνδεσμοι (Links) προς άλλα sites

Η Δικτυακή Πύλη του ΕΣΥΠ περιλαμβάνει απευθείας συνδέσεις με άλλους δικτυακούς τόπους στο περιεχόμενο των οποίων το ΕΣΥΠ δεν δύναται να παρέμβει και ως εκ τούτου, δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη, ούτε παρέχει καμία απολύτως εγγύηση για το περιεχόμενό τους.

Οι εν λόγω σύνδεσμοι έχουν τοποθετηθεί αποκλειστικά για τη διευκόλυνση των επισκεπτών/χρηστών της Δικτυακής Πύλης, ενώ οι δικτυακοί τόποι στους οποίους παραπέμπουν υπόκεινται στους αντίστοιχους, των τόπων αυτών, όρους χρήσης. Η τοποθέτηση των συνδέσμων δεν αποτελεί ένδειξη έγκρισης ή αποδοχής του περιεχομένου των αντίστοιχων δικτυακών τόπων από τον διαχειριστή της Δικτυακής Πύλης.

Εάν ο επισκέπτης/χρήστης αποφασίσει να χρησιμοποιήσει, διαμέσου των συνδέσμων, κάποιον από τους δικτυακούς αυτούς τόπους, αποδέχεται αυτομάτως ότι πράττει τούτο με δική του ευθύνη.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Για τα ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων ισχύει η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων η οποία είναι αναρτημένη χωριστά και στην οποία σας καλούμε να ανατρέξετε. Πολύ συνοπτικώς, επισημαίνονται τα ακόλουθα, ισχυρότερων γενικότερα τα όσα αναφέρονται στην εν λόγω Πολιτική:

Η διαχείριση και προστασία των προσωπικών δεδομένων του επισκέπτη/χρήστη της Δικτυακής Πύλης υπόκειται στους όρους της παραπάνω Πολιτικής και στα οριζόμενα στο εθνικό, κοινοτικό και διεθνές δίκαιο σχετικά με την προστασία του ατόμου από τη διαχείριση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύει.

Σε κάθε περίπτωση το ΕΣΥΠ διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής των όρων προστασίας των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον σχετικό νομικό πλαίσιο.

Αυτόματη Συγκέντρωση και Αποθήκευση Πληροφοριών

Ο διαχειριστής της παρούσας Δικτυακής Πύλης μπορεί να συγκεντρώνει μη προσωπικά στοιχεία αναγνώρισης των χρηστών της Δικτυακής Πύλης χρησιμοποιώντας αντίστοιχες τεχνολογίες, όπως cookies.

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στον σκληρό δίσκο κάθε επισκέπτη/χρήστη και δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή του. Χρησιμοποιούνται για τη διευκόλυνση πρόσβασης του επισκέπτη/χρήστη κατά τη χρησιμοποίηση συγκεκριμένων υπηρεσιών ή/και σελίδων της Δικτυακής Πύλης, για στατιστικούς λόγους και προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές οι οποίες είναι χρήσιμες ή δημοφιλείς ή για λόγους marketing.

Τα μη προσωπικά στοιχεία μπορεί να περιλαμβάνουν επίσης τον τύπο του διακομιστή που χρησιμοποιεί ο επισκέπτης/χρήστης, το είδος του υπολογιστή, το λειτουργικό σύστημα, τους παρόχους διαδικτυακών υπηρεσιών και λοιπές πληροφορίες τέτοιου είδους. Επιπλέον, το σύστημα του διαχειριστή της Δικτυακής Πύλης μπορεί να συλλέγει αυτόματα πληροφορίες σχετικά με τις τοποθεσίες που επισκέπτεται ο επισκέπτης/χρήστης και σχετικά με τους συνδέσμους σε δικτυακούς τόπους τρίτων που ενδέχεται να επιλέξει μέσω της χρήσης της Δικτυακής Πύλης.

Ο επισκέπτης/χρήστης της Δικτυακής Πύλης μπορεί να ρυθμίσει το πρόγραμμα πλοήγησης στο Διαδίκτυο με τρόπο ώστε είτε να τον προειδοποιεί για τη χρήση των cookies σε συγκεκριμένες υπηρεσίες είτε να μην επιτρέπει την αποδοχή της χρήσης αυτών σε καμία περίπτωση. Όταν ο επισκέπτης/χρήστης των συγκεκριμένων υπηρεσιών και σελίδων δεν επιθυμεί τη χρήση cookies για την αναγνώριση αυτού θα πρέπει να ρυθμίσει ανάλογα το διακομιστή σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης.

Περιοχές Αλληλεπίδρασης

Η Δικτυακή Πύλη περιλαμβάνει επίσης περιοχές αλληλεπίδρασης. Ο επισκέπτης/χρήστης πρέπει να γνωρίζει ότι όταν εκουσίως γνωστοποιεί τα προσωπικά του στοιχεία (π.χ. όνομα χρήστη, ηλεκτρονική διεύθυνση) σε περιοχή αλληλεπίδρασης της Δικτυακής Πύλης, αυτά μαζί με πραγματικά στοιχεία που γνωστοποιούνται στην επικοινωνία μπορούν να συγκεντρωθούν, συσχετισθούν και χρησιμοποιηθούν από τρίτους και ενδέχεται να καταλήξουν σε «απρόκλητη» αποστολή μηνυμάτων. Τέτοιες ενέργειες δεν ελέγχονται από τον διαχειριστή της Δικτυακής Πύλης καθώς δεν εγγυάται υπηρεσίες που δεν υπόκεινται στον έλεγχο του.

Συλλογή Δεδομένων

Γενικώς είναι δυνατή η επίσκεψη στη Δικτυακή Πύλη του ΕΛΟΤ χωρίς ο επισκέπτης να χρειαστεί να δώσει τα προσωπικά του στοιχεία. Όμως όταν χρησιμοποιούνται οι online υπηρεσίες του ΕΣΥΠ, όπως ηλεκτρονική αγορά προτύπων, ο διαχειριστής της Δικτυακής Πύλης μπορεί να συλλέξει τα προσωπικά στοιχεία των επισκεπτών/χρηστών, που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των εν λόγω υπηρεσιών, οπότε ισχύει η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (βλ. χωριστά). Συνοπτικά:

Προσωπικά στοιχεία ή, ακριβέστερα, σύμφωνα και με τη νομοθεσία, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι τα δεδομένα εκείνα από τα οποία μπορεί άμεσα ή έμμεσα να προσδιοριστεί η ταυτότητα του υποκειμένου.

Τα προσωπικά δεδομένα τα οποία συλλέγονται στη Δικτυακή Πύλη του ΕΣΥΠ στο πλαίσιο της χρήσης της για παροχή υπηρεσιών είναι τα ακόλουθα:

1. Ονοματεπώνυμο
2. Όνομα Πατέρα
3. Όνομα Μητέρας
4. ΑΦΜ
5. ΔΟΥ
6. Φορέας Εργασίας (Επωνυμία)
7. Θέση Εργασίας (Επάγγελμα)
8. Έδρα
9. Όνομα Χρήστη (Username)
10. Κωδικός πρόσβασης (Password)
11. Διεύθυνση e-mail
12. Διεύθυνση Κατοικίας
13. Διεύθυνση Επικοινωνίας (μόνο όταν είναι διαφορετική από της κατοικίας)
14. Τηλέφωνο
15. Fax

Χρήση Δεδομένων

Ο διαχειριστής μπορεί να χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών/ χρηστών για τους εξής λόγους:

1. την παροχή υπηρεσιών τις οποίες επιθυμεί ο πελάτης/χρήστης
2. την ενημερωτική υποστήριξη των πελατών/χρηστών και την επιλογή του περιεχομένου ώστε να είναι συναφές με τις προτιμήσεις αυτών,
3. την ικανοποίηση των εκάστοτε απαιτήσεων των πελατών/χρηστών σχετικά με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που διατίθενται από και μέσω της Δικτυακής Πύλης,
4. την ενημέρωση σχετικά με νέες προσφορές υπηρεσιών και προϊόντων.

Πλην της παραπάνω περίπτωσης (1), όπου η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων γίνεται για την παροχή υπηρεσιών, δηλαδή στο πλαίσιο εκτέλεσης σύμβασης, στις λοιπές περιπτώσεις, εφόσον δεν πρόκειται για συμμόρφωση σε νόμιμη υποχρέωση του ΕΣΥΠ η στο πλαίσιο των καθηκόντων και αρμοδιοτήτων που του έχουν ανατεθεί, η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων γίνεται μόνο μετά από σχετική συγκατάθεση των πελατών/χρηστών.

Αποκάλυψη Προσωπικών Δεδομένων

Πλην των παραπάνω περιπτώσεων, καθώς και των περιπτώσεων που προβλέπει ο νόμος, καμία απολύτως δημοσίευση, διάθεση, κοινοποίηση, καθ' οιονδήποτε τρόπο εκμετάλλευση ή εν γένει επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των επισκεπτών/χρηστών της παρούσας Δικτυακής

Πύλη δεν λαμβάνει χώρα, με εξαίρεση την πρόσβαση σ' αυτά εκ μέρους όποιου, στο πλαίσιο σύμβασης με το ΕΣΥΠ, έχει αναλάβει τη συντήρησή του, δεσμευόμενος από τις σχετικές προβλέψεις του νόμου για την υποχρέωση σεβασμού του απορρήτου των δεδομένων και των δικαιωμάτων των υποκειμένων, αλλά και συμβατικά, με ρήτρα εμπιστευτικότητας.

Διόρθωση ή/και Διαγραφή Προσωπικών Δεδομένων

Ο επισκέπτης/χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει με τον διαχειριστή της Δικτυακής Πύλης προκειμένου να διαγράψει, διορθώσει ή/και ενημερώσει τα προσωπικά του δεδομένα ή/και αδρανοποιήσει την εγγραφή του, σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Γενικότερα για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, παρακαλούμε ανατρέξτε στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Στοιχεία Πιστωτικής Κάρτας

Η Πιστωτική Κάρτα που ο επισκέπτης/χρήστης θα χρησιμοποιήσει για την εξόφληση υπηρεσιών/αγορών από το ΕΣΥΠ χρεώνεται μόνο για μία φορά και μόνο για τη συγκεκριμένη συναλλαγή. Το ΕΣΥΠ δεν ευθύνεται για τους όρους χρήσης προσωπικών δεδομένων που υιοθετούν οι χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί με τους οποίους συνεργάζεται για την ολοκλήρωση των εμπορικών συναλλαγών.

Εφαρμοστέο Δίκαιο

Η διαχείριση και προστασία των προσωπικών δεδομένων του επισκέπτη/χρήστη των υπηρεσιών της παρούσας Δικτυακής Πύλης υπόκειται στους όρους του παρόντος καθώς και στις σχετικές διατάξεις της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας και, ιδίως, του Κανονισμού (ΕΕ) 679/2016.